TRASEME
MEDICINA E SEGURANÇA DO TRABALHO

COMO UTILIZAR O CANAL DE OUVIDORIA

Seu canal de comunicação seguro e confidencial.



O Canal de Ouvidoria é o espaço oficial para você relatar situações, dúvidas ou preocupações relacionadas ao ambiente de trabalho, de forma segura e confidencial.

O que é?

Um canal de comunicação direto entre você e a empresa, disponível para relatos identificados ou anônimos, com tratamento confidencial das informações, conforme as regras do canal.

Como utilizar

1. Acesse o canal através do link ou QR Code disponibilizado pela empresa.
2. Escolha entre relato identificado ou anônimo, quando disponível.
3. Descreva a situação com o máximo de detalhes possível.
4. Informe a frequência do ocorrido, se for o caso.
5. Envie o relato.

Antes de enviar

- Relate fatos que você vivenciou ou presenciou.
- Inclua datas, locais e pessoas envolvidas, quando souber.
- Evite julgamentos ou acusações sem fundamento.
- Anexe documentos ou evidências apenas quando o canal permitir.
- Preserve a privacidade das pessoas envolvidas.

O que você pode relatar:

- Situações de assédio moral ou sexual
- Condutas antiéticas ou descumprimento de normas
- Riscos à saúde e segurança no ambiente de trabalho
- Situações de discriminação, preconceito ou violência
- Outras situações que impactem o ambiente de trabalho

Relato identificado

Você informa seus dados para que a empresa possa entrar em contato, quando aplicável.

Relato anônimo

Disponível somente quando essa opção estiver prevista no canal.

Privacidade e confidencialidade

Quando o canal disponibilizar a opção de relato anônimo, você poderá realizar o registro sem se identificar. As informações são tratadas com confidencialidade, conforme as regras e procedimentos definidos pela empresa.

Sua voz importa.

Utilizar o canal é um passo para um ambiente de trabalho mais seguro para todos.